

## Privacyverklaring

Shelley's Office Support hecht grote waarde aan jouw privacy. Hierdoor gaat Shelley's Office Support zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Om je uit te leggen welke persoonsgegevens worden verzameld, wat daarmee wordt gedaan en wat jouw rechten zijn, is deze privacyverklaring opgesteld.

### Over Shelley's Office Support

Volledige naam : Shelley's Office Support (SOS)  
Adres : Uilendaal 16, 2914 RH Nieuwerkerk aan den IJssel  
Website : [www.officesupport.work](http://www.officesupport.work)  
E-mail : [shelley@officesupport.work](mailto:shelley@officesupport.work)  
Telefoonnr. : +31-14420449  
KvK-nummer : 75169312

Shelley Hermans is de functionaris voor de gegevensbescherming.

### Jouw persoonsgegevens

Voor de diensten die Shelley's Office Support aanbiedt, kunnen bepaalde persoonsgegevens nodig zijn. Hieronder vind je een overzicht, welke persoonsgegevens door Shelley's Office Support kunnen worden verzameld:

- NAW-gegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Betalingsgegevens;
- Geslacht.

Shelley's Office Support verzamelt geen bijzondere persoonsgegevens.

### Gevolgen niet verstrekken persoonsgegevens

Jij bent natuurlijk niet (wettelijk) verplicht jouw persoonsgegevens te verstrekken aan ons. Echter, wanneer jij de (benodigde) persoonsgegevens niet verstrekt, kunnen sommige van onze diensten mogelijk niet uitgevoerd worden door Shelley's Office Support voor/ten behoeve van jou.

### Voor welke doeleinden persoonsgegevens worden verzameld

Persoonsgegevens worden niet zomaar verzameld. Dit gebeurt altijd met een reden. Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden, waarvoor Shelley's Office Support (jouw) persoonsgegevens kan verzamelen:

- Het invullen van een contactformulier;
- Het registreren voor een nieuwsbrief;
- Het uitvoeren van de overeenkomst;
- Het vorderen van nakoming van een overeenkomst met ons;
- Het verifiëren dat u zegt wie u bent, wanneer u jouw rechten onder de privacywetgeving uitoefent.

### Op welke gronden persoonsgegevens worden verzameld

De wet schrijft voor, dat als er persoonsgegevens worden verwerkt, dit op grond van een wettelijke basis moet plaatsvinden.

Shelley's Office Support verwerkt persoonsgegevens op de volgende gronden:

- Het is **noodzakelijk voor de uitvoering** van onze dienstverlening;
- Jij hebt **toestemming** gegeven voor de verwerking;
- Shelley's Office Support heeft een **gerechtvaardigd belang** bij de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- Jij hebt jouw **persoonsgegevens zelf bekend** gemaakt **zonder** dat jij daartoe verplicht was.

### **Gerechtvaardigd belang**

Soms hebben wij een gerechtvaardigd belang om jouw persoonsgegevens te verwerken.

**Marketing:** Als jij een dienst van ons afneemt, dan kunnen we jou na het leveren van de dienst benaderen met een aanbod van soortgelijke producten of diensten. Op deze manier kan Shelley's Office Support (blijven) groeien en haar naamsbekendheid vergroten. Het gebruik van jouw persoonsgegevens is in dit geval beperkt. Jij hebt bovendien altijd het recht om je af te melden voor dergelijke marketing.

### **Vorderingen**

Wij kunnen jouw persoonsgegevens gebruiken om onder andere fraude of oplichting op te sporen, hier aangifte van te doen, een vordering uit handen te geven of voor het voeren van een rechtszaak. Wij hebben in dat geval mogelijk bepaalde gegevens, zoals NAW-gegevens, nodig om deze processen in werking te zetten. Wanneer wij niet het recht zouden hebben jouw persoonsgegevens te gebruiken voor dergelijke doeleinden zou dat betekenen, dat wij ons recht niet kunnen halen wanneer jij niet voldoet aan jouw verplichtingen, waardoor onze bedrijfsvoering mogelijk risico loopt.

Wanneer persoonsgegevens worden verwerkt op basis van **gerechtvaardigd belang**, heb jij het recht hier **bezwaar** tegen te maken. Dit kunt je doen door contact met ons op te nemen via bovenstaande contactgegevens. Er wordt dan nogmaals gekeken naar jouw belang in relatie tot de onze. Wanneer jouw gegevens worden gebruikt voor **marketingdoeleinden**, zal hier na jouw **bezwaar** mee worden gestopt.

### **Website**

Wij plaatsen reviews op het openbare gedeelte van onze website. Maar uitsluitend na uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van jou. Daarbij plaatsen wij enkel jouw voornaam. Reviews kunnen op verzoek geanonimiseerd worden, ook achteraf.

### **Cookies & Statistieken**

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die via jouw browser op jouw computer worden geplaatst. Shelley's Office Support maakt gebruik van functionele- en technische cookies voor het goed en gebruiksvriendelijk (laten) functioneren van onze website. In dit soort cookies worden geen persoonsgegevens opgeslagen. Hier is dan ook geen toestemming voor nodig.

Maken wij gebruik van cookies waar wel jouw toestemming voor nodig is, dan zullen wij je hier uitdrukkelijke toestemming voor vragen bij het bezoeken van onze website.

Op onze website worden geen cookies van andere partijen geplaatst.

Op onze website worden **statistieken** bijgehouden via Google Analytics. Wij hebben daarbij de instellingen conform de instructies van de Autoriteit Persoonsgegevens ingesteld.

## **Social media**

Op de website van Shelley's Office Support staat een link naar mijn LinkedIn.

Door gebruik te maken van deze link, deel jij mogelijk jouw gegevens met het betreffende sociale medium en worden er mogelijk cookies door deze partij geplaatst in jouw browser. Als je wilt weten wat deze derde partij met jouw gegevens doet, dan is het raadzaam hun privacybeleid door te nemen. Dat is meestal te vinden op hun eigen website. Sommige social media partijen slaan deze gegevens op in de Verenigde Staten.

Mocht je zelf een bericht, een review of dergelijke op de sociale mediapagina's of elders van/over Shelley's Office Support plaatsen, worden jouw naam en eventueel jouw (profiel)foto gepubliceerd zodra jij kiest iets te plaatsen. Het is niet mogelijk om op onze sociale mediapagina's jouw gegevens te anonimiseren. De online gepubliceerde gegevens kunnen bovendien worden meegenomen in de zoekmachine resultaten.

## **Nieuws**

Op onze website, telefonisch als ook via berichten op onze Social media pagina's die u kunt liken, houden wij u graag op de hoogte van onze aanbiedingen en nieuwe diensten en/of producten. Dit doen wij ook via onze nieuwsbrief waarvoor u zich kunt inschrijven maar ook weer kunt afmelden. Na afmelding ontvangt u geen nieuwsbrieven meer van ons.

## **Delen met derden**

Shelley's Office Support deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden, mits dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Deze derden zijn in ieder geval:

- de hostingprovider die de website op zijn server heeft staan;
- de bankrelatie/ betaalsysteem;
- de derde(n) die wij inhuren ter uitvoering van de overeenkomst;
- de partij die wij mogelijk inzetten voor het incasseren van een vordering.

De hierboven bedoelde derden bevinden zich binnen de EU. Het is deze derden niet toegestaan om jouw persoonsgegevens te gebruiken voor hun eigen doeleinden, waaronder marketing, acquisitie etc.

Shelley's Office Support verkoopt jouw gegevens niet aan derden.

## **Bewaartermijnen**

Gegevens worden bewaard, zo lang als nodig is om de dienstverlening van Shelley's Office Support te leveren. Na afloop van de dienstverlening, worden jouw persoonsgegevens nog een (1) jaar bewaard.

Een uitzondering op bovengenoemde bewaartermijn zijn factuurgegevens (administratie), er is immers een wettelijke plicht deze zeven (7) jaar te bewaren.

Wanneer persoonsgegevens worden verzameld op basis van jouw toestemming, dan worden de persoonsgegevens nog maximaal een (1) maand, nadat jij jouw toestemming hebt ingetrokken, bewaard.

## **Veiligheid website en systemen**

Shelley's Office Support houdt de website zo veilig mogelijk. Jouw verbinding met de website is versleuteld middels SSL (secure sockets layer). Daarnaast worden de website als ook de systemen die wij gebruiken goed onderhouden en regelmatig gescand op kwetsbaarheden om een goede beveiliging en veilige omgeving te verzekeren.

**Jouw rechten**

Jij hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, aan te laten passen of te laten verwijderen. Daarnaast heb jij het recht om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken, over te laten dragen aan jou en/of een derde partij en bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door Shelley's Office Support.

Jij kunt jouw rechten uitoefenen door contact met Shelley's Office Support op te nemen per telefoon, e-mail of post. De contactgegevens staan bovenaan deze privacyverklaring. We verzoeken jou een kopie van jouw identiteitsbewijs mee te sturen, zodat we kunnen vaststellen dat we de gevraagde informatie aan de juiste persoon verstrekken. Op de kopie van jouw identiteitsbewijs vragen we je jouw pasfoto, machine-readable zone en BSN-nummer onleesbaar te maken.

**Meer informatie over jouw rechten**

Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens kun jij voor elk van deze rechten aanvullende informatie vinden. Klik [hier](#) om naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens te gaan.

**Intrekken toestemming**

Wanneer jouw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van jouw toestemming, heb jij altijd het recht deze toestemming in te trekken door contact met Shelley's Office Support op te nemen. De verwerking van deze persoonsgegevens wordt dan gestopt. Echter, de intrekking van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

**Klachten**

Jij hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Op de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#) kun je lezen hoe jij dit kunt doen.